

Số: 556 /SGDĐT-GDTrHTX

V/v tăng cường công tác đảm bảo an toàn cho học sinh trong quá trình học tập qua Internet

Bình Dương, ngày 13 tháng 4 năm 2020

Kính gửi:

- Hiệu trưởng các trường THPT;
- Giám đốc Trung tâm GDTX-BDNV tỉnh;
- Trưởng các phòng GDĐT huyện, thị xã, thành phố;
- Giám đốc các trung tâm GDNN-GDTX huyện, thị xã, thành phố.

*Căn cứ Công văn số 1247/BGDDT-GDCTHSSV ngày 13/4/2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn cho trẻ mầm non, học sinh, sinh viên trong quá trình học tập qua Internet;*

*Căn cứ Công văn số 988/BGDDT-GDĐH ngày 23/03/2020 và Công văn số 1061/BGDDT-GDTrH ngày 26/03/2020 của Bộ GDĐT về việc hướng dẫn dạy học qua Internet, trên truyền hình;*

*Thực hiện Công văn số 417/SGDET-GDTrHTX ngày 16/3/2020 của Sở GDĐT về việc tăng cường các hình thức dạy học qua Internet, truyền hình trong thời gian nghỉ học để phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và Công văn số 490/SGDĐT-GDTrHTX ngày 27/3/2020 của Sở GDĐT về việc hướng dẫn dạy học qua Internet, truyền hình trong thời gian nghỉ học để phòng, chống dịch bệnh Covid-19.*

Trong thời gian qua, các cơ sở GDĐT đã tích cực triển khai, được học sinh, cha mẹ học sinh hưởng ứng và đạt được nhiều kết quả tốt. Tuy nhiên, trong quá trình tổ chức dạy học qua internet có xảy ra hiện tượng bị kẻ xấu xâm nhập vào địa chỉ lớp học/phòng học trực tuyến, đăng tải nội dung xấu, độc, phản cảm, phản giáo dục... có dấu hiệu lạm dụng, quấy rối và bắt nạt học sinh trên mạng, không đảm bảo an toàn và đã gây tâm lý hoang mang cho người học, người dạy; ảnh hưởng đến chất lượng dạy học qua Internet.

Để khắc phục tình trạng trên, Sở GDĐT đề nghị các đơn vị, các cơ sở giáo dục trong tỉnh thực hiện các nội dung sau đây:

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc tổ chức dạy học qua Internet, trên truyền hình theo các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Sở GDĐT.
2. Tổ chức tuyên truyền, tập huấn phổ biến kiến thức, kỹ năng sử dụng Internet, mạng xã hội đảm bảo an toàn, an ninh mạng khi tham gia hoạt động dạy - học qua Internet; kỹ năng phòng, tránh các nguy cơ, tình huống, tác hại có thể xảy ra đối với thầy cô giáo, học sinh và cha mẹ học sinh trong dạy học qua Internet.
3. Giới thiệu, phổ biến cho giáo viên những giải pháp, phần mềm quản lý, tổ chức dạy học qua Internet tin cậy, có uy tín; khuyến khích sử dụng phần mềm có bản quyền, ....

4. Xây dựng và thực hiện quy chế quản lý, tổ chức dạy học qua Internet, trong đó hướng dẫn rõ quy trình quản lý, tổ chức một lớp học trực tuyến; các kỹ năng quản lý điều hành lớp học trực tuyến đối với giáo viên; trách nhiệm của người học khi tham gia lớp học trực tuyến, nhất là các hành vi không được làm đối với người học.

5. Tăng cường các biện pháp phối hợp giữa nhà trường và gia đình trong quản lý, tổ chức hoạt động dạy học qua Internet. Đề nghị phụ huynh nâng cao trách nhiệm, dành nhiều thời gian quan tâm, hỗ trợ học sinh kết nối, sử dụng phòng học trực tuyến an toàn và có biện pháp quản lý trong thời gian học sinh tham gia học trực tuyến và sử dụng Internet.

6. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu xảy ra các tình huống tiêu cực, giáo viên, học sinh, cha mẹ học sinh và cán bộ quản lý cần cung cấp thông tin kịp thời tới lãnh đạo các cấp có liên quan, cơ quan công an để điều tra, xử lý theo quy định của pháp luật.

Sở GDĐT yêu cầu Hiệu trưởng các trường THPT, Giám đốc Trung tâm GDTX-BDNV tỉnh, Trưởng các phòng GDĐT và Giám đốc các trung tâm GDNN-GDTX huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung tại Công văn này và báo cáo kết quả xử lý các vấn đề xảy ra (nếu có) về Phòng Giáo dục Trung học - Thường xuyên, Sở GDĐT qua email: [gdtrh@sgdbinhduong.edu.vn](mailto:gdtrh@sgdbinhduong.edu.vn).

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Website Sở;
- Lưu: VT, GDTrH-TX, AK.

**KT. GIÁM ĐỐC**

**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Phương Dung**